

1. Deze voorwaarden beschrijven de dienstverlening op het gebied van domeinregistratie en hosting in de breedste zin van het woord zoals Wind Internet deze aanbiedt op het World Wide Web.
2. Deze voorwaarden gelden alleen voor personen en bedrijven die door WIND Internet gerechtigd zijn tot gebruik van de door WIND Internet geleverde diensten.
3. Beide partijen verplichten zich wederzijds om zich aan de gemaakte afspraken te houden zoals vastgelegd in deze voorwaarden en deze voorwaarden naar behoren in te vullen.
4. Cliënt is er zich van bewust dat de hosting, die onderwerp is van deze voorwaarden, gebaseerd is op een maximale dataverkeer (traffic) per maand van 5 Gb, een schijfruimte biedt van 150 Mb, een 10-tal E-mail (pop)-accounts, een onbeperkt aantal e-mailiassen en 1 database.
5. WIND Internet heeft het recht, zonder vooraankondiging, updates op de server(s) uit te voeren die WIND Internet noodzakelijk acht voor een optimale werking van de server.
6. WIND Internet streeft naar een optimale bereikbaarheid van de server en kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het feit dat websites voor onbepaalde tijd niet bereikbaar zijn.
7. WIND Internet staat garant voor de publicatie van de website waarbij de website werkend wordt opgeleverd.
8. De tijdsduur die voor de installatie en publicatie van de website in acht wordt genomen, is afhankelijk van schriftelijke afspraken die met Cliënt zijn gemaakt.
9. Het onderhoud aan de website wordt uitgevoerd op het kantoor van WIND Internet, tenzij fysieke aanwezigheid bij Cliënt noodzakelijk is indien WIND Internet daar aanleiding toe ziet.
10. Indien de in deze voorwaarden afgesproken dataverkeer per maand wordt overschreden en/of meer ruimte op de harde schijf van de server wordt gebruikt door Cliënt, dan zal op basis van Fair-Use Policy worden afgerekend. Cliënt zal hiervan in kennis worden gesteld middels facturatie.
11. De dienstverlening bestaat uit het hosten van de website op de WIND-server(s), het onderhouden van de inhoud van de websites en het aanpassen van webpagina's die gratis worden uitgevoerd, mits de werkzaamheden maximaal 15 minuten in beslag nemen (zulks ter beoordeling van WIND Internet) met een maximum van 1 uur op jaarbasis. Het overige meerwerk zal worden uitgevoerd op basis van nacalculatie waarbij Cliënt vooraf een prijsopgave ontvangt.
12. Het technisch beheer vindt plaats vanuit het kantoor van WIND Internet op werkdagen (maandag t/m vrijdag) tijdens kantooruren van 8:30 tot 17:00 uur.
13. De maximale responsetijd is binnen één (1) werkdag door de contactpersoon of een adequate vervanger. Onder responsetijd wordt verstaan de tijd die verstrijkt tussen het tijdstip dat de storing bij WIND Internet telefonisch is gemeld en het tijdstip waarop WIND Internet op afstand of ter plaatse een begin maakt met de (herstel)werkzaamheden.
14. Storingen dienen, bij voorkeur in een zo vroeg mogelijk stadium en tijdens kantooruren, uitsluitend telefonisch gemeld te worden door de aangewezen contactpersoon of diens vervanger aan WIND Internet. Het telefoonnummer dat hiervoor kan worden gebruikt is 058-2802887.
15. In het geval van wanbetaling, wangedrag, oneigenlijk gebruik of contractbreuk heeft WIND Internet het recht de geleverde diensten uit te schakelen zonder schadeloosstelling. In geval van een betalingsachterstand schakelt WIND Internet een incassobureau in waarvan de kosten geheel op Cliënt verhaald zullen worden.
16. De producten en diensten van WIND Internet mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. WIND Internet neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst op de website van Cliënt. Cliënt zal de aangeboden diensten niet gebruiken in verband met het sturen van ongevraagde commerciële e-mail (spam). Cliënt zal geen materiaal naar virtual servers uploaden waarvan hij niet de rechten bezit. De inhoud en strekking van het materiaal op virtual servers mogen in geen geval pornografisch, discriminerend of onwettelijk zijn; zulks ter beoordeling van WIND Internet.
17. WIND Internet houdt Cliënt verantwoordelijk voor alle schade als gevolg van misbruik van domeinregistratievoorzieningen, waaronder maar niet uitsluitend het handelen in strijd met de geldende reglementen van het register, het aanvragen van domeinverhuizingen zonder toestemming, of het invullen van verkeerde of gefingeerde gegevens.
18. WIND Internet houdt Cliënt verantwoordelijk voor alle schade als gevolg van misbruik van hostingvoorzieningen zoals WIND Internet deze aanbiedt op het World Wide Web.
19. Het gebruik van scripts en andere programmatuur op de servers van WIND Internet is toegestaan mits dit vooraf is aangevraagd bij WIND Internet en zolang dit het functioneren van de server niet in gevaar brengt
20. WIND Internet kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade aan hard- en software en verlies van data.
21. WIND Internet draagt geen verantwoording voor de inhoud van de website en de eventueel daarbij behorende bestanden en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van data. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor een (dagelijkse) back-up van de benodigde bestanden.
22. Deze overeenkomst wordt voor een periode van minimaal 1 jaar aangegaan; tussentijdse opzegging is niet mogelijk.
23. Cliënt verplicht zich hierbij tot betaling van het afgesproken hosting- en domeinregistratiebedrag voor tenminste 1 jaar.
24. WIND Internet heeft het recht om eenzijdig de overeenkomst te beëindigen in het geval dat Cliënt een niet naar behoren functionerende website, als gevolg van een update of upgrade van de server, operationeel wil hebben. WIND Internet kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de hieruit voortvloeiende kosten.
25. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, wordt naar goed inzicht en vakmanschap gehandeld en vindt er onderlinge afstemming plaats met de betreffende verantwoordelijken, teneinde de dienstverlening te waarborgen.
26. Alle omschrijvingen waarin deze voorwaarden niet in voorzien, zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.